

TATA CARA MEMPEROLEH INFORMASI PUBLIK

1. Mengajukan Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik diajukan kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Pemohon dapat mengajukan permohonan melalui:

- a. Langsung (datang ke kantor PPID)
- b. Surat tertulis
- c. Faksimile
- d. Email
- e. Website resmi PPID
- f. Aplikasi layanan informasi di e-ppid.bantenprov.go.id

2. Identitas dan Syarat Permohonan

Pemohon wajib menyampaikan:

1. Identitas lengkap: nama, alamat, nomor identitas (KTP/SIM/paspor), dan kontak (nomor telepon/email)
2. Informasi yang diminta: jenis informasi, tujuan penggunaan
3. Cara mendapatkan informasi: melihat, membaca, mendengarkan, mencatat, mendapatkan salinan (cetak atau digital)

Catatan: Jika dikuasakan, harus disertai surat kuasa dan identitas pemberi dan penerima kuasa.

3. Proses dan Waktu Pelayanan

Tahapan	Jangka Waktu Maksimal
Tanggapan awal dari PPID	10 hari kerja sejak permohonan diterima
Perpanjangan waktu (jika dibutuhkan)	Maksimal 7 hari kerja setelah 10 hari pertama
Penyerahan informasi	Setelah keputusan diberikan dan tidak ada keberatan/pembatasan

Jika informasi ditolak, PPID wajib memberikan alasan tertulis sesuai UU KIP (misalnya termasuk informasi yang dikecualikan).

4. Biaya

- a. Melihat/membaca informasi di tempat: gratis
- b. Salinan cetak: dikenakan biaya penggandaan sesuai ketentuan
- c. Salinan digital/email: gratis, kecuali ada biaya pengiriman jika diminta dalam media tertentu (CD/flashdisk)

d. Keberatan

Jika permohonan informasi ditolak atau tidak ditanggapi, pemohon dapat mengajukan keberatan paling lambat 30 hari kerja sejak alasan penolakan diberikan atau batas waktu respons habis.

e. Penyelesaian Sengketa

Jika keberatan tidak direspons atau ditolak, pemohon dapat mengajukan sengketa informasi ke Komisi Informasi dalam waktu 14 hari kerja sejak keputusan atas keberatan diterima.

Dasar Hukum

- Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Peraturan Komisi Informasi (PerKI) No. 1 Tahun 2021 tentang Standar